

# **Termos de Uso**

## **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

Bem-vinda a Black Friday 2025 - Sow Saúde!

Estamos muito felizes em receber vocês, nossos alunos, nessa **mega promoção que se preocupa com a sua saúde** e bem-estar.

Este guia foi criado para ajudá-lo(a) nos primeiros dias do programa, explicando as regras e detalhes iniciais, além de familiarizá-lo(a) com as plataformas e as mudanças positivas que virão.

Os Termos de Uso são importantes para garantir que você saiba tudo o que vai acontecer e que todos os participantes tenham as mesmas informações, permitindo o melhor aproveitamento do conteúdo e dos serviços oferecidos.

Este formulário inclui dois documentos:

- o Termo de Consentimento de Telemedicina e Uso de Dados, e
- os Termos de Uso da Black Friday 2025 – Sow Saúde, com todas as regras do programa.

É necessário que você leia e assine este formulário para que possamos garantir sua segurança e a melhor experiência possível. Por favor, leia atentamente e, ao final, marque as caixas confirmando que está ciente das informações e faça sua assinatura digital no campo indicado.

### **POR FAVOR, LEIA ATÉ O FIM!**

Estes termos explicam como você pode acessar e usar o Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, oferecido pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 61.808.138/0001-06, com sede na Alameda Rio Negro, 500, Andar 5, Sala 501, Anexo 508, Torre B, Alphaville, Barueri, SP, 06454-000.

Os presentes termos definem as regras para utilização do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, incluindo todos os materiais, informações, aulas e serviços oferecidos de forma online, sempre em conformidade com a legislação vigente.

Estamos muito felizes em receber você nesta mega promoção que se preocupa com a sua saúde e bem-estar! Aproveite ao máximo essa experiência e conte com a nossa equipe para acompanhá-lo(a) em cada etapa dessa jornada de cuidado e evolução.

### **IMPORTANTE:**

# **Termos de Uso**

## **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

**Ao adquirir o Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, você declara estar de acordo com estes Termos de Uso e se responsabiliza pelas suas ações dentro da plataforma, especialmente em caso de eventual descumprimento das regras aqui estabelecidas.**

**Se surgir qualquer dúvida ou se você não concordar com algum ponto, recomendamos que entre em contato com nossa equipe de suporte antes de finalizar sua inscrição, para que possamos esclarecer tudo da melhor forma possível.**

**Ao se inscrever no Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, você confirma que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes termos e condições.**

### **1. DO CONSENTIMENTO PARA TELEMEDICINA E USO DE DADOS.**

A telemedicina é regulamentada temporariamente pelo Ministério da Saúde, conforme a portaria 467/2020.

1.1. Preenchendo este formulário você atesta que foi informada(o) de que o Dr. Luiz Fernando Sella, médico, CRM-SP 139.853, e a Dra. Daniela Tiemi Kanno, médica, CRM-SP 97.032, oferecem o teleatendimento por período limitado e como um bônus às alunas que adquiriram um Programa Online de saúde, desinflamação e emagrecimento para mulheres, com viés educacional.

1.2. Canais de Orientação: As orientações são dadas por WhatsApp, e-mail, plataforma online, YouTube e Zoom.

1.2.1. ESTE ATENDIMENTO NÃO É E NEM PODE SER CONSIDERADO UMA CONSULTA MÉDICA. O PROGRAMA TEM NATUREZA EDUCATIVA, COMBINANDO TEORIA E PRÁTICA.

1.2.2. Você receberá duas notas fiscais por email, uma de serviço (referente as aulas e ao suporte), e outra de produto (por se tratar de um curso online), que somadas totalizam o valor pago.

1.3. Para melhor avaliação, coletaremos seus dados pessoais e indicaremos tratamentos via telemedicina.

1.4. Ao assinar, você concorda com a coleta e tratamento de dados, garantindo que respeitamos a Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando privacidade e confidencialidade.

### **2. QUEM SOMOS?**

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. é uma empresa de educação em saúde que produz e comercializa infoprodutos visando a prevenção de doenças e a melhora da saúde por meio do estilo de vida saudável.

#### **3. A QUEM É DESTINADO O PROGRAMA BLACK FRIDAY 2025 – SOW SAÚDE?**

O Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde é um curso online voltado para saúde, bem-estar e emagrecimento, destinado a pessoas todas as idades. Embora não seja um tratamento médico, oferece mais do que uma consulta médica típica.

3.1. Capacidade Legal: Ao aceitar os termos, você declara que tem capacidade legal para cumpri-los. Se houver violação, o acesso será bloqueado sem direito a indenização ou reembolso.

3.2. Restrições: O programa não é recomendado para gestantes.

#### **4. DO FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA BLACK FRIDAY 2025 – SOW SAÚDE**

4.1. O Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde consiste em um curso 100% online, que contempla aulas gravadas, mentorias ao vivo e acompanhamento médico individualizado pelo período de 07 (sete) semanas, contadas da data de confirmação da inscrição. Durante esse período, o aluno terá acesso a conteúdos relacionados à saúde hormonal e metabólica, nutrição, prática de exercícios físicos e suplementação, conforme diretrizes da equipe técnica da Sow Saúde.

4.2. Os alunos que adquirirem o Programa durante a campanha Black Friday 2025 terão o direito de acesso vitalício a todos os cursos, videoaulas, materiais didáticos, apostilas, masterclasses, ferramentas de apoio e demais conteúdos educacionais já lançados pela Sow Saúde até a presente data.

4.3. O acesso vitalício mencionado na cláusula anterior refere-se exclusivamente ao conteúdo digital e educacional disponibilizado na plataforma da Sow Saúde, o que inclui aulas gravadas, materiais complementares e eventuais atualizações que venham a ser incorporadas aos cursos existentes.

4.4. O direito de acesso vitalício não abrange, sob nenhuma hipótese, o acompanhamento médico, nutricional ou terapêutico individualizado, tampouco consultas, análises de exames ou mentorias personalizadas, que são restritos ao período de 07 (sete) semanas contadas da confirmação da matrícula, sem possibilidade de prorrogação, renovação automática ou extensão de prazo.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

4.5. Encerrado o período de 07 (sete) semanas, cessará automaticamente o acesso às atividades de acompanhamento médico e mentorias personalizadas, permanecendo ativo apenas o acesso aos cursos e conteúdos gravados, conforme disposto na cláusula 4.2.

4.6. Durante o prazo de acompanhamento, o aluno terá acesso a materiais e ferramentas de apoio, tais como:

- a) Questionário de Check-Up da Inflamação;
- b) Pedidos de exames e devolutiva com análise individual;
- c) Planos alimentares e recomendações nutricionais;
- d) Aulas gravadas de exercícios físicos;
- e) Indicações de suplementação;
- f) Masterclasses e materiais educativos complementares.

4.7. O acesso às aulas gravadas, conteúdos e materiais disponibilizados na plataforma é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado o compartilhamento, cessão ou comercialização a terceiros, sob pena de bloqueio definitivo do acesso, sem direito a reembolso.

4.8. A Sow Saúde reserva-se o direito de realizar atualizações, ajustes técnicos ou substituições de conteúdo, desde que mantida a equivalência de valor técnico e educacional, mediante comunicação prévia ao aluno, sem que isso gere qualquer direito a indenização.

4.9. A Sow Saúde não garante que os conteúdos educacionais ou bônus substituam acompanhamento médico presencial, exames clínicos ou terapias conduzidas por profissionais externos ao programa, não se responsabilizando por diagnósticos, prescrições ou condutas médicas fora do escopo do curso.

4.10 O acesso vitalício refere-se ao direito de uso dos conteúdos enquanto estes permanecerem disponíveis na plataforma digital da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., podendo esta, por motivos técnicos, legais ou de atualização de sistema, alterar, substituir ou descontinuar o ambiente virtual, garantindo, quando possível, o fornecimento de meios alternativos de acesso aos materiais. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. Ainda reserva-se o direito de alterar, migrar ou descontinuar a plataforma de hospedagem dos cursos, garantindo, sempre que tecnicamente viável, a transferência do conteúdo para outro ambiente digital equivalente, sem obrigação de manutenção indefinida da infraestrutura original.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

4.11 O acesso vitalício concedido durante a campanha Black Friday 2025 abrange apenas os cursos, videoaulas e materiais lançados até a data de início da promoção, não incluindo lançamentos ou produtos criados posteriormente, salvo disposição expressa em campanhas futuras.

#### **5. DO QUESTIONÁRIO DE CHECK-UP DA INFLAMAÇÃO;**

5.1. Para a realização da análise personalizada de saúde, o aluno deverá obrigatoriamente preencher o Questionário de Check-Up da Inflamação, disponibilizado na plataforma do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde.

5.2. O referido questionário tem por finalidade coletar informações sobre o estado geral de saúde do participante, possibilitando que a equipe técnica, composta pelo Dr. Luiz Fernando Sella, Dra. Daniela Tiemi Kanno e demais profissionais da Sow Saúde, realizem uma avaliação direcionada e individualizada, dentro dos parâmetros do acompanhamento médico previsto neste programa.

5.3. O preenchimento completo e correto do Questionário de Check-Up da Inflamação constitui condição indispensável para a continuidade do aluno no programa e para o recebimento da devolutiva médica.

5.4. A análise do questionário será realizada uma única vez por aluno, com o envio da respectiva devolutiva em até 15 (quinze) dias úteis, contados da data do envio dos respectivos exames.

5.5. O prazo máximo para o envio do questionário preenchido é até o dia 01º de dezembro do ano de 2025. Após essa data, a Sow Saúde não se obriga à análise, à devolutiva ou à emissão de qualquer relatório referente ao questionário entregue fora do prazo.

#### **6. DA LISTA DE EXAMES SUGERIDOS**

A realização de exames laboratoriais sugeridos não é obrigatória para seguir o método da Sow Saúde e obter resultados. No entanto, se a aluna optar por fazê-los, deverá preencher o formulário de Pedido de Exames.

6.1. Lista de Exames: A lista de exames sugeridos está disponível na plataforma. Basta preenchê-la com o nome da aluna e imprimir-la para realizar os exames.

6.2. Envio de Resultados: Os resultados podem ser enviados preenchendo o formulário de Resultado de Exames, disponível no mesmo local onde a lista foi obtida.

6.3. Avaliação de Exames: Sow Saúde avalia exames laboratoriais uma única vez por aluna.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

6.4. Exames Avaliados: Os exames incluídos são: hemograma completo, glicemia em jejum, hemoglobina glicada, insulina em jejum, colesterol LDL, HDL, triglicerídeos, TSH, T4 livre, vitamina B12, folato, vitamina D3, ferritina, VHS, Proteína C-reativa, homocisteína, ALT, AST, creatinina.

6.5. Devolutiva dos Exames: Nossa equipe analisará seus exames e enviará a devolutiva em até 15 dias úteis após o envio dos resultados.

6.6. Exames Adicionais: Exames não listados não serão solicitados nem avaliados. Para investigações adicionais, as alunas são incentivadas a agendar uma consulta médica individual, mediante pagamento.

6.7 O prazo para o envio dos resultados dos exames é dia 15/01/2026.

## **7. DAS DIETAS**

Como parte do programa, você receberá orientações alimentares personalizadas, baseadas no seu questionário e nos seus objetivos.

7.1. As dietas serão planejadas com base no seu questionário de saúde e nos resultados de exames. As dietas incluem lista de substituição para que a aluna possa substituir alimentos conforme desejar.

## **8. DA RECOMENDAÇÃO PERSONALIZADA DE SUPLEMENTOS**

Como parte do programa, você receberá orientações personalizadas sobre suplementos alimentares, baseadas no seu questionário de Check-Up da Inflamação, exames de sangue e objetivos pessoais.

8.1. Indicação de Suplementos: As recomendações de suplementos serão enviadas junto com a análise do seu questionário e exames de sangue.

8.2. Você receberá uma única indicação personalizada de suplementos durante o programa.

8.3. Limitações da Recomendação: Esta orientação é exclusiva para suplementos alimentares e não inclui prescrição de medicamentos controlados.

8.4. Acompanhamento Médico: Alunas que precisem de prescrição de medicamentos são convidadas a agendar uma consulta médica individual, que será cobrada à parte.

# **Termos de Uso**

## **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

### **9. SUPORTE ÀS ALUNAS DO RESET MULHER**

9.1. O suporte aos alunos do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde é oferecido por meio de quatro canais principais de comunicação e acompanhamento, descritos a seguir:

9.1.1. Comunidade no WhatsApp: Os alunos poderão participar de uma comunidade exclusiva no WhatsApp, destinada à divulgação de anúncios, mensagens motivacionais, lembretes e orientações gerais enviadas pela equipe da Sow Saúde, bem como à interação entre os participantes, promovendo apoio e troca de experiências.

9.1.2. Plantão Médico e Mentorias ao Vivo: Durante o período de acompanhamento, serão realizadas mentorias ao vivo e plantões médicos online, conduzidos pela equipe técnica da Sow Saúde, com o objetivo de esclarecer dúvidas de caráter educacional e informativo sobre os conteúdos abordados no programa. O total de encontros compreende 07 (sete) mentorias, a serem agendadas e comunicadas com antecedência pela equipe.

9.1.3. Suporte Técnico e Administrativo: Dúvidas relacionadas a questões técnicas, financeiras, emissão de notas fiscais, cancelamentos, reclamações ou sugestões deverão ser encaminhadas por meio dos canais oficiais de atendimento, sendo eles:

- E-mail: [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com)
- WhatsApp: +55 (11) 91085-5069

O prazo médio para resposta é de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir do recebimento da solicitação.

9.1.4. Duração do Suporte Médico: O suporte médico do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde terá duração de 07 (sete) semanas consecutivas (49 dias), iniciando-se em 11 de novembro de 2025 e encerrando-se em 30 de dezembro de 2025, sem possibilidade de prorrogação ou extensão de prazo.

Encerrado esse período, cessarão automaticamente os atendimentos e devolutivas médicas, mantendo-se apenas o acesso vitalício aos conteúdos educacionais do programa.

9.2. Verificação Prévia: Antes de encaminhar dúvidas ou solicitações de suporte, o aluno deverá verificar previamente se a informação já consta nas aulas, materiais complementares ou comunicados oficiais disponíveis na plataforma.

9.3. Sugestões e Reclamações: Sugestões, elogios ou reclamações deverão ser encaminhadas exclusivamente por e-mail. É vedada a utilização de redes sociais, comentários públicos ou canais não oficiais para tais comunicações, sob pena de exclusão da comunidade ou bloqueio temporário de acesso.

# **Termos de Uso**

## **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

### **10. COMO ACESSAR O ACESSO A BLACK FRIDAY SOW SAÚDE**

Assim que o pagamento for confirmado, você será automaticamente cadastrada na plataforma do curso e receberá os dados de acesso por e-mail e WhatsApp.

10.1. Informações Necessárias: Podemos solicitar dados pessoais como nome completo, CPF, endereço, e-mail e telefone para o acesso.

10.2. Uso de Cookies: A plataforma é de nossos parceiros e pode usar cookies. Ao acessar, você concorda com a Política de Cookies deles.

10.3. Perfil Único: Você pode ter apenas um perfil de acesso ao RESET Mulher com suas informações.

10.4. Acesso Pessoal: O acesso ao nosso combo, aos encontros ao vivo (online) e os pedidos de suporte, é pessoal, individual e intransferível, não podendo ser cedido, compartilhado ou vendido.

10.5. Irregularidades: Se forem encontradas irregularidades ou informações falsas, seu acesso pode ser bloqueado ou removido.

10.6. Fraude e Violação de Termos: Em caso de fraude ou violação dos termos, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. pode suspender ou cancelar seu acesso sem reembolso, podendo ainda tomar medidas legais se necessário.

### **11. DA RELAÇÃO DA MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. COM A ALUNA**

Ao se inscrever no nosso combo Black Friday - Sow Saúde, você é uma cliente da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. Isso não faz de você uma representante, associada ou parceira da empresa. Portanto, ao usar as ferramentas, você deve atuar em seu próprio nome e benefício.

11.1. Resultados: MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não garante que você alcançará os resultados desejados com nosso combo. O sucesso depende de sua dedicação e aplicação correta das etapas do programa. Os resultados positivos são de sua responsabilidade.

11.2. Proteção de Dados: Ao aceitar estes Termos, você autoriza o tratamento dos seus dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. Sem essa autorização, não será possível enviar os resultados de exames e rastreamentos, e você não poderá participar do RESET Mulher.

### **12. DAS RESPONSABILIDADES DA ALUNA**

12.1. Uso do Programa: Você é responsável por como utiliza o nosso combo e deve seguir todas as regras destes Termos de Uso e as leis aplicáveis.



## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

12.2. Informações Pessoais: Você deve garantir que seus dados pessoais fornecidos à MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. são verdadeiros e mantê-los atualizados. A comunicação será feita com base nos dados cadastrados.

12.3. MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não será responsabilizada por danos diretos ou indiretos que resultem do mau uso ou da incapacidade de acesso ou utilização do Produto, sendo esta responsabilidade exclusiva da aluna.

12.4. Segurança de Acesso: Mantenha seu login e senha seguros. Você é responsável por todas as atividades em sua conta.

12.5. Conexão e Tecnologia: A empresa não se responsabiliza por problemas de conexão ou falhas técnicas. Proteja seu dispositivo com ferramentas de segurança. É responsabilidade da aluna manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

12.6. Confidencialidade: Você deve respeitar a confidencialidade e propriedade intelectual das informações do Produto. Não compartilhe ou comercialize materiais sem autorização escrita.

12.7. Uso de Informações: Não use informações de outros alunos para benefício próprio ou de terceiros. Não grave ou repasse informações obtidas durante interações no programa.

12.8. Restrição de Informações: As informações do nosso combo devem ser restritas aos participantes diretamente envolvidos. Respeite a confidencialidade.

12.9. Convivência: Mantenha um comportamento cordial e colaborativo. Violações podem resultar em advertências ou exclusão do programa, sem reembolso.

12.10. Divulgação de Resultados: Você pode compartilhar seus próprios resultados e evolução dentro do programa.

### **13. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. atua como facilitadora para que você alcance seu objetivo de saúde através de aulas online, materiais impressos e encontros ao vivo. No entanto, não garante que você atingirá seus objetivos ao usar o **combo ora adquirido**.

### **14. DA PRIVACIDADE E DADOS DA ALUNA**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. compromete-se a processar as informações e os dados pessoais das alunas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), utilizando os dados fornecidos, exclusivamente para os Programas da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

14.1. Ao aceitar o presente termo, a aluna consente que a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. realize o tratamento de dados, ou seja, utilize os dados disponibilizados em razão da aquisição do RESET Mulher, dispondo dos seus dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com o artigo 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.

14.2. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá conservar os dados fornecidos pela aluna por tempo indeterminado para seu uso exclusivo, vedado o acesso por terceiros, conforme art. 16, inciso IV da Lei nº 13.709/18, ou até a solicitação de remoção por parte da aluna titular dos dados.

#### **15. DO PAGAMENTO**

15.1. A aquisição do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde será efetivada exclusivamente mediante pagamento processado por plataformas parceiras devidamente integradas à MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 61.808.138/0001-06.

15.2. O valor do Programa poderá variar conforme a turma, campanha promocional ou período de comercialização, devendo o aluno realizar o pagamento de acordo com o preço vigente e divulgado na oferta específica em que efetuar a inscrição.

15.3. O pagamento poderá ser realizado através de cartão de crédito, boleto bancário, PIX ou depósito em conta, conforme as opções disponibilizadas pela plataforma no momento da compra. O uso de formas de pagamento alternativas, como depósito bancário direto, será considerado excepcional e dependerá de autorização expressa da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA..

15.4. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. reserva-se o direito de alterar, revisar ou remover valores, planos e serviços a qualquer tempo, inclusive criando descontos e condições promocionais específicas, sem que isso implique qualquer modificação retroativa nos contratos já firmados.

15.5. A confirmação do pagamento observará as regras, prazos e procedimentos definidos pela plataforma intermediadora utilizada no processamento da transação financeira.

15.6. Caso sejam disponibilizados códigos promocionais ou cupons de desconto, estes deverão ser utilizados estritamente conforme as condições previstas na respectiva campanha, sendo vedada sua transferência, revenda, compartilhamento ou uso indevido.

15.6.1. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá, a seu exclusivo critério, cancelar cupons ou códigos promocionais utilizados de forma fraudulenta, ilegal ou em desconformidade com o público-alvo destinado, sem que isso gere qualquer direito a ressarcimento.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

15.7. Considerando que o processamento dos pagamentos é realizado por plataformas de terceiros, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não se responsabiliza por eventuais falhas de segurança ou vazamento de dados bancários decorrentes de tais plataformas. O aluno é responsável por ler atentamente os Termos de Uso e Políticas de Privacidade do intermediador financeiro antes de concluir sua transação.

15.8. Serão emitidas até duas notas fiscais eletrônicas referentes à aquisição do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, em até 60 (sessenta) dias após a confirmação da inscrição, utilizando-se os dados pessoais e fiscais informados pelo aluno no momento da matrícula.

15.8.1. As notas fiscais serão emitidas em nome da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., com a natureza de prestação de serviços educacionais online, não podendo, sob nenhuma hipótese, ser classificadas ou utilizadas como tratamento médico.

15.8.2. As notas fiscais serão geradas com base no valor integral do programa contratado, não incluindo encargos, juros ou taxas decorrentes de parcelamento.

15.9. Em caso de inadimplência, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá suspender imediatamente o acesso do aluno ao programa, à plataforma e aos materiais correspondentes, até a regularização integral do débito.

15.9.1. O período de suspensão por inadimplência não implica prorrogação ou compensação do prazo de acesso ao programa, sendo de responsabilidade exclusiva do aluno o adimplemento pontual das parcelas contratadas.

15.9.2. Na hipótese de parcelamento, o não pagamento de quaisquer parcelas poderá ensejar a suspensão total do acesso, além da aplicação de multa contratual, juros de mora e correção monetária, bem como a inclusão do nome do devedor nos cadastros de proteção ao crédito.

15.9.3. A inscrição no programa constitui uma obrigação de pagamento integral, razão pela qual o aluno permanece responsável pelo valor total contratado, independentemente de sua decisão de interromper ou não concluir o curso.

#### **15-A. DAS PROMOÇÕES, CONDIÇÕES ESPECIAIS E CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE**

15-A.1. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. reserva-se o direito exclusivo de, a seu critério comercial e estratégico, criar, divulgar, modificar, suspender ou encerrar campanhas promocionais, descontos, bônus, condições diferenciadas de pagamento, benefícios adicionais ou quaisquer outras vantagens vinculadas à aquisição do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde ou de outros produtos e serviços sob sua titularidade.

15-A.2. Tais campanhas e promoções poderão ser ofertadas de forma temporária, sazonal ou segmentada, e estarão sujeitas a critérios específicos de elegibilidade e disponibilidade,

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

definidos exclusivamente pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., conforme divulgação no ato da oferta.

15-A.3. A participação em qualquer campanha ou promoção não gera obrigação de continuidade, renovação, equiparação ou extensão de benefícios a outros alunos, produtos, turmas, programas ou períodos futuros, tampouco constitui direito adquirido, precedente contratual ou expectativa de tratamento idêntico em campanhas subsequentes.

15-A.4. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá, a seu exclusivo critério, limitar a quantidade de participantes, definir regras específicas de acesso, valores, prazos e bônus aplicáveis, bem como cancelar, alterar ou substituir a promoção a qualquer tempo, mediante aviso nos seus canais oficiais, sem que disso decorra qualquer obrigação de indenização, reembolso ou compensação ao participante.

15-A.5. Eventuais benefícios ou bônus promocionais concedidos durante campanhas, tais como descontos, acessos adicionais, mentorias extras ou conteúdos complementares, integram-se apenas ao contrato daquele aluno elegível, somente nos limites e prazos definidos na oferta original, não sendo extensíveis a terceiros nem transferíveis para outras turmas, programas ou produtos.

15-A.6. O aluno declara estar plenamente ciente de que toda e qualquer condição especial ou promocional é regida exclusivamente pelos termos e critérios informados no ato da compra, prevalecendo tais disposições sobre quaisquer informações genéricas, anúncios ou divulgações anteriores.

15-A.7. A concessão de campanhas promocionais, ainda que reiterada ou habitual, não implica novação, alteração contratual, obrigação de permanência ou compromisso futuro da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., podendo ser modificada ou descontinuada sem aviso prévio, conforme conveniência da empresa.

## **16. DA GARANTIA INCONDICIONAL**

16.1. Em conformidade com o disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. assegura ao aluno o direito de arrependimento no prazo de até 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data de confirmação da compra do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde.

16.2. Durante esse prazo, o aluno poderá desistir da aquisição sem necessidade de justificativa, bastando formalizar a solicitação de cancelamento por escrito através do e-mail oficial de suporte: [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com).

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

16.3. Caso o pedido de cancelamento seja realizado dentro do prazo legal de 07 (sete) dias, o aluno fará jus ao reembolso integral do valor efetivamente pago, o qual será processado pela mesma plataforma intermediadora do pagamento, observadas as regras e prazos definidos por esta ou pela operadora do cartão de crédito utilizado na transação.

16.4. Nas hipóteses em que o pagamento tenha sido efetuado diretamente à MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., o reembolso será realizado no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis a contar do recebimento formal da solicitação de cancelamento, desde que observadas as condições desta cláusula.

16.5. Após o decurso do prazo legal de 07 (sete) dias corridos, não haverá qualquer possibilidade de reembolso, cancelamento ou restituição de valores pagos, sob nenhuma justificativa, inclusive por desistência voluntária, ausência de acesso à plataforma, indisponibilidade de tempo, mudança de interesse ou insatisfação subjetiva com o conteúdo disponibilizado.

16.6. O Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde é pessoal, individual e intransferível. Em caso de falecimento do aluno, o acesso será encerrado e a conta excluída, não sendo permitida a transferência do programa a terceiros nem a restituição proporcional ou total de valores pagos.

16.7. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. reserva-se o direito de recusar solicitações de cancelamento fora do prazo legal ou que não estejam devidamente formalizadas nos canais oficiais de suporte mencionados nesta cláusula.

16.8. Em caso de promoções especiais, campanhas de desconto ou condições exclusivas, como as oferecidas durante a Black Friday 2025, o aluno declara-se ciente de que tais benefícios não alteram, prorrogam ou ampliam o prazo de arrependimento legal, permanecendo o limite de 07 (sete) dias corridos previsto no artigo 49 do CDC.

## **17. CONSENTIMENTOS**

17.1. Ao aceitar o presente Termo e adquirir o Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, o aluno autoriza expressamente a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., a título gratuito, irrevogável e irretratável, a utilizar, reproduzir, publicar, divulgar e distribuir, em qualquer mídia ou formato, conteúdos produzidos ou compartilhados pelo aluno que contenham depoimentos, participações, comentários, contribuições, insights, vídeos, áudios, textos, imagens ou demais materiais publicados nas plataformas vinculadas ao programa.

17.2. Essa autorização abrange o uso comercial, institucional ou educativo do conteúdo referido, em qualquer meio de comunicação, físico ou digital, incluindo, mas não se limitando a: sites, redes sociais, e-mails, plataformas de vídeo, campanhas promocionais,

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

anúncios e materiais publicitários, sem que disso decorra ao aluno qualquer ônus, contraprestação financeira, remuneração ou pagamento de royalties.

17.3. Caso a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. deseje utilizar imagens, vídeos, gravações de mentorias, lives ou qualquer outro material não abrangido pela presente autorização, deverá solicitar novo consentimento específico ao aluno antes da divulgação.

17.4. O aluno poderá requerer, por escrito, a remoção de conteúdos pessoais específicos (imagens, áudios ou vídeos que o identifiquem diretamente), mediante solicitação encaminhada ao canal de suporte oficial.

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. compromete-se a analisar e remover o material solicitado no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas úteis, quando tecnicamente viável e desde que o conteúdo não esteja integrado a campanhas publicitárias já veiculadas.

17.5. O aluno autoriza o uso de sua imagem e voz, de forma gratuita, em materiais de divulgação, campanhas publicitárias, vídeos, comerciais, peças institucionais e demais produções audiovisuais destinadas à promoção dos produtos, marcas, serviços ou iniciativas da Sow Saúde, podendo tais materiais ser utilizados isoladamente ou em conjunto com outros conteúdos, sem limitação territorial ou temporal.

## **18. DOS DIREITOS AUTORAIS E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

18.1. Todos os direitos autorais, marcas, conteúdos, materiais didáticos, metodologias, estratégias, ferramentas, planos de aula, vídeos, textos, imagens, áudios, masterclasses, mentorias e quaisquer outros elementos integrantes do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, bem como suas versões anteriores, derivações e conteúdos complementares, são de propriedade exclusiva da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA..

18.2. O conteúdo produzido ou disponibilizado pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. é protegido pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais), pela Lei nº 9.279/1996 (Lei da Propriedade Industrial) e demais normas aplicáveis à proteção da propriedade intelectual.

18.3. É expressamente vedado ao aluno:

- a) copiar, reproduzir, distribuir, compartilhar, publicar, exibir, transmitir, disponibilizar, traduzir, modificar, adaptar ou realizar qualquer derivação dos conteúdos disponibilizados;
- b) realizar upload, venda, cessão, licenciamento, locação, revenda, ou qualquer forma de exploração comercial dos materiais;
- c) praticar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de obtenção do código, estrutura ou metodologia subjacente às plataformas da Sow Saúde, sem a autorização prévia e expressa da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

18.4. Qualquer utilização não autorizada dos conteúdos protegidos será considerada violação de direitos autorais e de propriedade intelectual, sujeitando o infrator às sanções civis, administrativas e criminais cabíveis, inclusive indenização por perdas e danos.

18.5. A violação dos direitos autorais constitui crime previsto no artigo 184 do Código Penal, punível com pena de reclusão e multa, sem prejuízo da busca e apreensão do material ilícito, exclusão do aluno da plataforma, e da indenização por danos materiais e morais, nos termos dos artigos 101 a 110 da Lei nº 9.610/1998.

#### **19. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

19.1. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. garante que todos os direitos, títulos e interesses, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, marcas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual, relativos aos programas, cursos, materiais, ferramentas e lançamentos virtuais disponibilizados no âmbito do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde, são e permanecerão de sua titularidade exclusiva.

19.2. É vedada a utilização, integral ou parcial, onerosa ou gratuita, de qualquer conteúdo, marca, nome, vídeo, imagem, metodologia, material didático, plataforma ou recurso desenvolvido ou disponibilizado pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., sem autorização formal e expressa por escrito, sob pena de responsabilização civil e criminal e adoção das medidas judiciais cabíveis.

19.3. A aquisição do Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde não confere ao aluno qualquer direito de propriedade sobre os conteúdos, cursos, materiais ou serviços oferecidos pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., mas apenas o direito de uso restrito, pessoal, individual e intransferível, conforme os limites estabelecidos neste Termo.

19.4. O aluno terá direito de acesso vitalício aos cursos e materiais disponibilizados pela Sow Saúde, conforme disposto nas cláusulas anteriores, sendo vedado o download, armazenamento, redistribuição ou oferta a terceiros com fins comerciais, educativos ou concorrenciais.

19.5. É expressamente proibido ao aluno:

- a) copiar, armazenar, redistribuir ou oferecer a terceiros os conteúdos disponibilizados;
- b) criar base de dados, serviços, cursos, programas ou produtos que concorram, de qualquer forma, com o Programa Black Friday 2025 – Sow Saúde;
- c) utilizar robôs, scripts, automações ou técnicas de extração de dados (data mining) com o intuito de replicar ou explorar o conteúdo protegido.

#### **20. DA VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS E DE PERSONALIDADE**

## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

20.1. Denúncias relacionadas a violação de direitos autorais, marcas ou propriedade intelectual de qualquer conteúdo disponibilizado nas plataformas da Sow Saúde deverão ser encaminhadas para o e-mail: suporte@sowsaude.com.

20.2. Caso qualquer pessoa entenda que determinado conteúdo, comentário, vídeo ou material publicado por um aluno viole direitos de personalidade, tais como honra, imagem, nome, intimidade ou voz, poderá encaminhar reclamação formal para o mesmo canal de atendimento.

20.3. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá, a seu exclusivo critério, avaliar, editar, restringir ou remover o conteúdo denunciado, comunicando a medida tanto ao Notificante quanto ao Aluno, conforme previsto na legislação aplicável.

## **21. DO MONITORAMENTO E DA SEGURANÇA**

21.1. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. adota todas as medidas técnicas e administrativas razoáveis para garantir a privacidade, integridade e segurança das informações armazenadas em sua plataforma, observando as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

21.2. A empresa poderá realizar monitoramento dos acessos, interações e atividades dos alunos nas plataformas da Sow Saúde, com o objetivo de assegurar o bom uso do sistema, coibir fraudes, violações de direitos autorais ou uso indevido do conteúdo.

21.3. É expressamente proibido o uso de bots, automações, mineração de dados, scraping, robôs de mensagens, operações massificadas ou qualquer outra técnica de manipulação de sistema, sob pena de responsabilização civil, administrativa e criminal, nos termos da legislação brasileira aplicável.

## **22. DAS ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO**

22.1. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. reserva-se o direito de alterar, atualizar ou revisar o presente Termo de Uso sempre que necessário, visando aprimorar os serviços, implementar melhorias na plataforma ou garantir conformidade com alterações legais.

22.2. Todas as versões atualizadas conterão a data da última modificação ou número da versão vigente, disponível na página inicial do documento.

22.3. Em caso de alterações relevantes, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. comunicará o aluno por meio dos canais oficiais de contato (e-mail ou WhatsApp), garantindo-lhe ciência e oportunidade de consentimento, quando aplicável.



## **Termos de Uso**

### **BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**

22.4. A eventual tolerância, omissão ou concessão de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constituirá renúncia, novação ou precedente invocável, nem afetará o exercício futuro dos direitos previstos neste Termo.

#### **23. DAS COMUNICAÇÕES E CANAIS OFICIAIS**

23.1. O aluno declara-se ciente de que os canais oficiais de comunicação da Sow Saúde são o e-mail e o WhatsApp institucional.

23.2. Toda comunicação relevante será encaminhada pelos endereços de e-mail suporte@sowsaude.com e ola@sowsaude.com, sendo responsabilidade do aluno verificar regularmente sua caixa de entrada, pastas de spam, lixo eletrônico, promoções e atualizações.

23.3. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá enviar comunicados, cronogramas, lembretes e informações complementares também através da comunidade oficial de WhatsApp, recomendando-se ao aluno acompanhar ativamente as mensagens enviadas por esse canal.

23.4. A comunidade do WhatsApp destina-se exclusivamente à interação entre alunos e à divulgação de informações gerais, não devendo ser utilizada para envio de dúvidas médicas, nutricionais, reclamações, solicitações financeiras ou de cancelamento.

23.5. Questões relacionadas a acesso, pagamento ou suporte técnico deverão ser direcionadas ao canal de atendimento via WhatsApp, com prazo de resposta de até 05 (cinco) dias úteis.

23.6. Dúvidas, comentários, reclamações ou sugestões também poderão ser encaminhados ao e-mail: suporte@sowsaude.com.

#### **24. DA LEI APLICÁVEL E DO FORO**

24.1. O presente Termo de Uso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor, a Lei de Direitos Autorais e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

24.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como o competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

**Termos de Uso**  
**BLACK FRIDAY SOW SAÚDE 2025**