

# **Termos de Uso**

## **RESET MULHER | Turma Julho 2026**

Bem-vinda ao Programa RESET Mulher!

Estamos muito felizes em iniciar mais uma turma do RESET Mulher. Este guia foi criado para ajudá-la nos primeiros dias do programa, explicando as regras e detalhes iniciais, além de familiarizá-la com as plataformas e as mudanças que virão.

Os Termos de Uso são importantes para garantir que você saiba tudo o que vai acontecer e que todas as participantes tenham as mesmas informações, permitindo o melhor aproveitamento do que vamos ensinar.

Este formulário inclui dois documentos: o Termo de Consentimento de Telemedicina e Uso de Dados, e os Termos de Uso do RESET Mulher, com todas as regras do programa. É necessário que você leia e assine este formulário para que possamos garantir sua segurança. Por favor, leia atentamente e, ao final, marque as caixas confirmando que está ciente das informações e faça sua assinatura digital no campo indicado.

### **POR FAVOR, LEIA ATÉ O FIM!**

Estes termos explicam como você pode acessar e usar o Programa RESET Mulher, oferecido pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 61.808.138/0001-06, com sede na Alameda Rio Negro, 500, Andar 5, Sala 501, Anexo 508, Torre B, Alphaville, Barueri, SP, 06454-000.

Os termos definem as regras para usar o RESET Mulher, incluindo materiais, informações, aulas e serviços, tanto online quanto físicos, em conformidade com a lei.

### **IMPORTANTE:**

**Ao adquirir o RESET Mulher você concorda com estes termos e se responsabiliza por suas ações, especialmente se violarem estas regras. Se tiver dúvidas ou não concordar com algum ponto, não adquira o programa até esclarecê-las.**

**Você aceita estes termos ao se inscrever no RESET Mulher, concordando com as regras aqui estabelecidas.**

### **1. DO CONSENTIMENTO PARA TELEMEDICINA E USO DE DADOS.**

A telemedicina é regulamentada temporariamente pelo Ministério da Saúde, conforme a portaria 467/2020.

1.1. Preenchendo este formulário você atesta que foi informada(o) de que o Dr. Luiz Fernando Sella, médico, CRM-SP 139.853, e a Dra. Daniela Tiemi Kanno, médica,

CRM-SP 97.032, oferecem o teleatendimento por período limitado e como um bônus às alunas que adquiriram um Programa Online de saúde, desinflamação e emagrecimento para mulheres, com viés educacional.

1.2. Canais de Orientação: As orientações são dadas por WhatsApp, e-mail, plataforma online, YouTube e Zoom.

1.2.1. ESTE ATENDIMENTO NÃO É E NEM PODE SER CONSIDERADO UMA CONSULTA MÉDICA. O PROGRAMA TEM NATUREZA EDUCATIVA, COMBINANDO TEORIA E PRÁTICA.

1.2.2. Você receberá duas notas fiscais por email, uma de serviço (referente as aulas e ao suporte), e outra de produto (por se tratar de um curso online), que somadas totalizam o valor pago.

1.3. Para melhor avaliação, coletaremos seus dados pessoais e indicaremos tratamentos via telemedicina.

1.4. Ao assinar, você concorda com a coleta e tratamento de dados, garantindo que respeitamos a Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando privacidade e confidencialidade.

## **2. QUEM SOMOS?**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. é uma empresa de educação em saúde que produz e comercializa infoprodutos visando a prevenção de doenças e a melhora da saúde por meio do estilo de vida saudável.

## **3. A QUEM É DESTINADO O PROGRAMA RESET MULHER?**

O RESET MULHER é um curso online voltado para saúde, bem-estar e emagrecimento, destinado a mulheres de todas as idades. Embora não seja um tratamento médico, oferece mais do que uma consulta médica típica.

3.1. Capacidade Legal: Ao aceitar os termos, você declara que tem capacidade legal para cumpri-los. Se houver violação, o acesso será bloqueado sem direito a indenização ou reembolso.

3.2. Restrições: O programa não é recomendado para gestantes.

## **4. DO RESET MULHER – ENTREGÁVEIS E SEUS BÔNUS**

O RESET Mulher oferece um curso online com aulas gravadas, mentorias ao vivo, e acompanhamento por 7 semanas, que inclui análise da saúde hormonal e metabólica, dietas, exercícios e indicação de suplementos.

4.1. O RESET Mulher é composto por aulas gravadas e aulas ao vivo (chamadas de "plantões médicos").

4.2. No RESET Mulher a aluna terá acesso a mentorias em grupo, ao vivo e online, ministradas pelo Dr. Luiz Fernando Sella, Dra. Daniela Tiemi Kanno, e demais membros da equipe, que serão previamente agendadas, cujo link de acesso será enviado na área do aluno e por WhatsApp.

4.2.1. Todos os encontros ao vivo online do RESET Mulher são realizados pelo aplicativo YouTube, que é 100% gratuito, com link de acesso postado na área de membros e no grupo de WhatsApp.

4.3. O RESET Mulher disponibiliza ferramentas e materiais de apoio para auxiliar no desenvolvimento da aluna, que consistem, mas não se limitam, em;

a) Questionário de Check-Up da Inflamação;

b) Pedidos de exames e devolutiva;

c) Dietas;

d) Aulas gravadas de exercícios físicos;

f) Indicação de suplementos;

g) Masterclassess sobre temas relevantes gravados com especialistas convidados;

4.4. A aluna terá acesso a uma análise individualizada do seu estado de saúde, após preenchimento do Questionário de Check-Up da Inflamação, com a respectiva sugestão de tratamento, desde que siga as regras estipuladas neste Termo de Uso.

4.5. No RESET Mulher a aluna terá acesso aos bônus apresentados durante a oferta do produto, que ficará gravada, se limitando o acesso aos bônus vinculados à sua turma.

4.6. Todos os bônus oferecidos para a turma que você está ingressando serão disponibilizados em um prazo máximo de 30 (trinta) dias após a confirmação de sua inscrição, podendo ocorrer a qualquer momento, e irá variar conforme cada bônus específico.

4.7. O acesso às aulas do Programa é válido por 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a contar da data de confirmação de sua inscrição, com acesso a todo o conteúdo da plataforma, gravações dos encontros e materiais complementares, além de acesso a todas as atualizações que forem realizadas no Programa ao longo deste período.

4.8 Caso a CONTRATANTE venha a ser desligada do programa principal (por descumprimento contratual ou por renúncia), perderá automaticamente o direito aos

Bônus Complementares, sem direito a ressarcimento proporcional.

4.9 A CONTRATADA não garante que os materiais bônus substituirão o acompanhamento médico individualizado externo ao programa, tampouco se responsabiliza por diagnósticos ou prescrições que exigem avaliação presencial.

4.10 A CONTRATADA não será responsável por eventuais danos indiretos, lucro cessante ou expectativas frustradas decorrentes do uso dos Bônus Complementares, salvo dolo ou culpa grave comprovada.

4.11 Em caso de eventual descontinuidade de algum conteúdo bônus (por razões técnicas ou logísticas), a CONTRATADA poderá substituí-lo por outro de valor equivalente, mediante comunicação prévia à CONTRATANTE.

## **5. DO QUESTIONÁRIO DE CHECK-UP DA INFLAMAÇÃO;**

Para receber uma análise personalizada, é necessário preencher o Questionário de Check-Up da Inflamação disponível na plataforma do RESET Mulher. Este questionário permite que o Dr. Luiz Fernando Sella e a Dra. Daniela Tiemi Kanno identifiquem os problemas a serem abordados.

5.1. Preenchimento Obrigatório: O Questionário de Check-Up da Inflamação deve ser preenchido para continuar no programa.

5.2. Resultado: A equipe enviará o resultado do seu questionário em até 7 dias após a solicitação.

5.3. A Análise do questionário é realizada apenas 01 (uma) vez por aluna.

5.4 O prazo para o envio do Questionário preenchido é de até 7 dias após a confirmação da compra.

## **6. DA LISTA DE EXAMES SUGERIDOS**

A realização de exames laboratoriais sugeridos não é obrigatória para seguir o método do RESET Mulher e obter resultados. No entanto, se a aluna optar por fazê-los, deverá preencher o formulário de Pedido de Exames.

6.1. Lista de Exames: A lista de exames sugeridos está disponível na plataforma. Basta preenchê-la com o nome da aluna e imprimi-la para realizar os exames.

6.2. Envio de Resultados: Os resultados podem ser enviados preenchendo o formulário de Resultado de Exames, disponível no mesmo local onde a lista foi obtida.

6.3. Avaliação de Exames: O RESET Mulher avalia exames laboratoriais uma única vez por aluna.

6.4. Exames Avaliados: Os exames incluídos são: hemograma completo, glicemia em jejum, hemoglobina glicada, insulina em jejum, colesterol LDL, HDL, triglicerídeos, TSH,

T4 livre, vitamina B12, folato, vitamina D3, ferritina, VHS, Proteína C-reativa, homocisteína, ALT, AST, creatinina.

6.5. Devolutiva dos Exames: Nossa equipe analisará seus exames e enviará a devolutiva em até 7 (sete) dias após o envio dos resultados.

6.6. Exames Adicionais: Exames não listados não serão solicitados nem avaliados. Para investigações adicionais, as alunas são incentivadas a agendar uma consulta médica individual, mediante pagamento.

6.7 O prazo para o envio dos resultados dos exames é de 20 dias após confirmação da compra do curso.

## **7. DAS DIETAS**

Como parte do programa, você receberá orientações alimentares personalizadas, baseadas no seu questionário e nos seus objetivos.

7.1. As dietas serão planejadas com base no seu questionário de saúde e nos resultados de exames. As dietas incluem lista de substituição para que a aluna possa substituir alimentos conforme desejar.

## **8. DA RECOMENDAÇÃO PERSONALIZADA DE SUPLEMENTOS**

Como parte do programa, você receberá orientações personalizadas sobre suplementos alimentares, baseadas no seu questionário de Check-Up da Inflamação, exames de sangue e objetivos pessoais.

8.1. Indicação de Suplementos: As recomendações de suplementos serão enviadas junto com a análise do seu questionário e exames de sangue.

8.2. Você receberá uma única indicação personalizada de suplementos durante o RESET Mulher

8.3. Limitações da Recomendação: Esta orientação é exclusiva para suplementos alimentares e não inclui prescrição de medicamentos controlados.

8.4. Acompanhamento Médico: Alunas que precisem de prescrição de medicamentos são convidadas a agendar uma consulta médica individual, que será cobrada à parte.

## **9. SUPORTE ÀS ALUNAS DO RESET MULHER**

O suporte ao RESER MULHER é oferecido de quatro maneiras principais:

9.1. Comunidade no WhatsApp: As alunas podem fazer parte de uma comunidade no WhatsApp para receber anúncios, mensagens motivacionais e orientações diversas enviadas pela equipe, bem como interagir entre si, oferecendo apoio mútuo.

9.2. Plantão Médico: Mentorias ao vivo para esclarecer dúvidas médicas com nossa equipe, em um total de 07 (sete) mentorias.

9.3. Suporte por E-mail e WhatsApp: Para questões técnicas, financeiras, notas fiscais, cancelamentos, reclamações e sugestões, um e-mail deve ser enviado para [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com) ou mensagem para o WhatsApp +55 (11) 91085-5069. O prazo de resposta é de até 5 dias úteis.

9.4 O suporte médico durante o programa RESET Mulher tem duração de 7 semanas (49 dias), a contar a partir da data de 05 de outubro de 2025, encerrando-se portanto no dia 24/11/2025.

9.5. Verificação Prévia: Antes de enviar sua dúvida, verifique se ela já foi respondida nas aulas e materiais disponíveis na plataforma.

9.6. Sugestões e Reclamações: Devem ser enviadas exclusivamente por e-mail. Não use redes sociais ou outros meios para essas comunicações.

## **10. COMO ACESSAR O RESET MULHER**

Assim que o pagamento for confirmado, você será automaticamente cadastrada na plataforma do curso e receberá os dados de acesso por e-mail e WhatsApp.

10.1. Informações Necessárias: Podemos solicitar dados pessoais como nome completo, CPF, endereço, e-mail e telefone para o acesso.

10.2. Uso de Cookies: A plataforma é de nossos parceiros e pode usar cookies. Ao acessar, você concorda com a Política de Cookies deles.

10.3. Perfil Único: Você pode ter apenas um perfil de acesso ao RESET Mulher com suas informações.

10.4. Acesso Pessoal: O acesso ao RESET Mulher, aos encontros ao vivo (online) e os pedidos de suporte, é pessoal, individual e intransferível, não podendo ser cedido, compartilhado ou vendido.

10.5. Irregularidades: Se forem encontradas irregularidades ou informações falsas, seu acesso pode ser bloqueado ou removido.

10.6. Fraude e Violação de Termos: Em caso de fraude ou violação dos termos, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. pode suspender ou cancelar seu acesso sem reembolso, podendo ainda tomar medidas legais se necessário.

## **11. DA RELAÇÃO DA MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. COM A ALUNA**

Ao se inscrever no RESET Mulher, você é uma cliente da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. Isso não faz de você uma representante, associada ou parceira da empresa. Portanto, ao usar as ferramentas do RESET Mulher, você deve atuar em seu próprio nome e benefício.

11.1. Resultados: MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não garante que você alcançará os resultados desejados com o RESET Mulher. O sucesso depende de sua dedicação e aplicação correta das etapas do programa. Os resultados positivos são de sua responsabilidade.

11.2. Proteção de Dados: Ao aceitar estes Termos, você autoriza o tratamento dos seus dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. Sem essa autorização, não será possível enviar os resultados de exames e rastreamentos, e você não poderá participar do RESET Mulher.

## **12. DAS RESPONSABILIDADES DA ALUNA**

12.1. Uso do Programa: Você é responsável por como utiliza o RESET Mulher e deve seguir todas as regras destes Termos de Uso e as leis aplicáveis.

12.2. Informações Pessoais: Você deve garantir que seus dados pessoais fornecidos à MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. são verdadeiros e mantê-los atualizados. A comunicação será feita com base nos dados cadastrados.

12.3. MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não será responsabilizada por danos diretos ou indiretos que resultem do mau uso ou da incapacidade de acesso ou utilização do RESET Mulher, sendo esta responsabilidade exclusiva da aluna.

12.4. Segurança de Acesso: Mantenha seu login e senha seguros. Você é responsável por todas as atividades em sua conta.

12.5. Conexão e Tecnologia: A empresa não se responsabiliza por problemas de conexão ou falhas técnicas. Proteja seu dispositivo com ferramentas de segurança. É responsabilidade da aluna manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

12.6. Confidencialidade: Você deve respeitar a confidencialidade e propriedade intelectual das informações do RESET Mulher. Não compartilhe ou comercialize materiais sem autorização escrita.

12.7. Uso de Informações: Não use informações de outros alunos para benefício próprio ou de terceiros. Não grave ou repasse informações obtidas durante interações no programa.

12.8. Restrição de Informações: As informações do RESET Mulher devem ser restritas aos participantes diretamente envolvidos. Respeite a confidencialidade.

12.9. Convivência: Mantenha um comportamento cordial e colaborativo. Violações podem resultar em advertências ou exclusão do programa, sem reembolso.

12.10. Divulgação de Resultados: Você pode compartilhar seus próprios resultados e evolução dentro do programa.

### **13. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. atua como facilitadora para que você alcance seu objetivo de saúde através de aulas online, materiais impressos e encontros ao vivo. No entanto, não garante que você atingirá seus objetivos ao usar o **RESET MULHER**.

### **14. DA PRIVACIDADE E DADOS DA ALUNA**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. compromete-se a processar as informações e os dados pessoais das alunas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), utilizando os dados fornecidos, exclusivamente para os Programas da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

14.1. Ao aceitar o presente termo, a aluna consente que a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. realize o tratamento de dados, ou seja, utilize os dados disponibilizados em razão da aquisição do RESET Mulher, dispondo dos seus dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com o artigo 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.

14.2. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá conservar os dados fornecidos pela aluna por tempo indeterminado para seu uso exclusivo, vedado o acesso por terceiros, conforme art. 16, inciso IV da Lei nº 13.709/18, ou até a solicitação de remoção por parte da aluna titular dos dados.

### **15. DO PAGAMENTO DO RESET Mulher**

O RESET Mulher é comprado mediante pagamento através da plataforma de parceiros.

15.1. O preço do RESET Mulher pode mudar para cada turma, então você deve pagar o valor especificado na oferta que escolher.

15.2. Você pode pagar por boleto, PIX ou depósito bancário, mas isso é uma exceção e depende da decisão da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

15.3. MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. pode alterar, remover ou revisar os preços de seus serviços ou programas a qualquer momento, sem mudar o valor da sua assinatura, e pode criar descontos conforme achar necessário.

15.4. A confirmação do pagamento segue as regras da plataforma que processa os pagamentos.

15.5. Se a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. oferecer um código promocional, ele deve ser usado legalmente para o público específico a que se destina, seguindo todas as condições.

15.5.1. O código promocional pode ser cancelado se for transferido, vendido ou usado de forma incorreta, fraudulenta ou ilegal.

15.6. Como o pagamento é feito em plataformas de terceiros, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não se responsabiliza por vazamento de dados de pagamento. A aluna deve ler os termos e políticas de privacidade das plataformas usadas para garantir a segurança dos dados.

15.7. As duas notas fiscais referentes à compra do RESET Mulher serão emitidas em até 60 dias após a inscrição, com os dados fornecidos no momento da inscrição.

15.7.1. As notas fiscais do RESET Mulher são para a compra de um curso online, com serviço de aulas e suporte, não podendo ser declaradas como tratamento médico.

15.7.2. A nota fiscal será emitida com base no valor do programa, sem incluir encargos de parcelamento.

15.8. Em caso de inadimplência, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. pode bloquear o acesso ao programa e seus materiais até que o débito seja regularizado.

15.8.1. Após a regularização, o tempo de acesso ao Programa não será estendido, independentemente do tempo de suspensão, já que a inadimplência é responsabilidade exclusiva da aluna.

15.8.2. Se o programa for parcelado e as parcelas não forem pagas, pode haver suspensão total do programa, cobrança de juros, multa e inclusão do nome nos serviços de proteção ao crédito.

15.8.3. A aluna deve pagar o valor total do programa, independentemente de concluí-lo ou não.

## **16. DA GARANTIA INCONDICIONAL**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. oferece o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias, o prazo do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Durante esse período, a aluna pode desistir da compra do RESET Mulher sem justificativa.

16.1. Se a aluna decidir cancelar o programa dentro desse prazo, receberá um reembolso total. A solicitação deve ser feita pelo e-mail: [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com).

16.2. Após o prazo de 7 dias, não haverá reembolso em nenhuma circunstância, salvo o designado na presente cláusula.

16.3. O reembolso solicitado dentro do prazo será processado pela plataforma de pagamento, seguindo a política dela ou da operadora do cartão de crédito, considerando o valor pago, incluindo possíveis descontos.

16.4. Se o pagamento foi feito diretamente à MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., o reembolso será realizado em até 7 dias úteis após a solicitação.

16.5. O RESET Mulher é pessoal e intransferível. Em caso de falecimento da aluna, o programa não pode ser transferido para outra pessoa, nem haverá reembolso dos valores pagos. O acesso ou conta será excluído.

## **17. CONSENTIMENTOS**

Ao aceitar o presente termo e adquirir o RESET Mulher, você autoriza a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. a utilizar qualquer conteúdo seu, que possua depoimentos, contribuições, participações e insights, seja através de vídeo, áudio, texto, imagens ou outro material ou conteúdo que você publicar nas plataformas vinculadas ao RESET Mulher, para reproduzir, publicar e distribuir em qualquer mídia, de forma gratuita e isenta de royalties.

17.1. Qualquer necessidade de divulgação de vídeo de mentorias, lives e imagens, não englobados por este Termo de Uso, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. sempre solicitará novo consentimento a aluna, reservando-se o direito de remover qualquer material ou parte de material, no prazo de até 72 (setenta e duas horas), desde que solicitado previamente pela aluna.

17.2. A aluna autoriza, à título gratuito, o uso de sua imagem (seja através de textos, fotos(s), vídeos, áudios e qualquer outra fonte), para ilustrar vídeos, comerciais de TV, peças publicitárias e promocionais, reunidas ou não em campanhas, de caráter comercial e institucional, destinadas a divulgação de produtos, nomes, marcas, serviços ou qualquer outra denominação ou atividade ligada ao RESET Mulher.

## **18. DIREITOS AUTORAIS**

Todos os direitos relativos ao RESET Mulher, bem como o seu pré-lançamento, conteúdos produzidos direta ou indiretamente, materiais, ferramentas, aulas, informações e toda a estratégia que compõe o programa mencionado, são de propriedade exclusiva da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

18.1. O Conteúdo da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. é protegido pela Lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.

18.2. É proibido usar, copiar, compartilhar, reproduzir, exhibir publicamente, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, licenciar, alugar, vender, explorar e fazer engenharia reversa, total ou parcialmente, de qualquer Conteúdo do RESET Mulher sem o consentimento prévio e expresso da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

18.3. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual, passível de indenização.

18.4. A violação do direito autoral é crime punido com prisão e multa (art. 184 do Código Penal), sem prejuízo da busca e apreensão do material e indenizações patrimoniais e morais cabíveis (arts. de 101 a 110 da Lei n. 9.610/1998 - Lei dos Direitos Autorais), além de exclusão do RESET Mulher.

## **19. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. garante que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre os programas e lançamentos, presencial ou virtual, disponibilizados por nós, permanecerão sob nossa titularidade, sendo vedado o uso, integral ou parcial, oneroso ou gratuito dos nossos conteúdos sem autorização formal por escrito, sob pena de adotarmos as medidas judiciais cabíveis.

19.1. A aluna não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. ao ter acesso ao **RESET MULHER**.

19.2. A aluna somente adquirirá o direito de utilização dos materiais disponibilizados, durante o período improrrogável de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

19.3. É proibido que a aluna faça o download dos conteúdos disponibilizados com o intuito de armazená-los em banco de dados para oferecer para terceiro. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado pela MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com este Programa.

## **20. DA VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTURAL**

Denúncias sobre a infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas por meio do e-mail [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com)

20.1. Caso alguém entenda que algum comentário ou vídeo de aluna publicado viole seus direitos de personalidade, tais como, a honra, a imagem, a voz, o nome, a intimidade, poderá enviar uma reclamação por meio do e-mail [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com).

20.2. A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá, mas não estará obrigada a remover o conteúdo denunciado, dando ciência ao Notificante e comunicando a medida a aluna, nos termos da legislação vigente.

## **22. MONITORAMENTO E SEGURANÇA**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua aplicação no ambiente da internet.

21.1. MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. poderá fazer o monitoramento de dados e acesso das alunas nas plataformas para garantir o bom uso do Programa adquirido.

21.2. Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob pena de aplicação da legislação penal brasileira e de reparação dos danos que decorrentes desta utilização.

## **22. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO**

A MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramentos e atualizações do Programa oferecido.

22.1. Nossos Termos de Uso sempre contarão com a indicação da data de atualização ou versão atual.

22.2. Caso sejam feitas alterações relevantes nestes Termos de Uso, iremos informar a aluna para seu conhecimento e consentimento.

22.3. Quaisquer tolerâncias ou concessões, quando não manifestadas por escrito, não constituirão precedentes invocáveis pela outra parte e não terão a virtude de alterar obrigações estipuladas nestes Termos de Uso.

## **23. DA NOSSA COMUNICAÇÃO**

A aluna está ciente de que são canais oficiais de comunicação: o e-mail e o WhatsApp.

23.1. A aluna se compromete a sempre ficar atenta aos e-mails encaminhados pelo remetente suporte@sowsaude.com ou ola@sowsaude.com, se comprometendo, ainda, a sempre verificar a lixeira, lixo eletrônico, spam, promoções, caixa de atualizações etc.

23.2. Em paralelo aos comunicados feitos por e-mail, a MSP NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA. se reserva o direito de encaminhar comunicados importantes, tais como avisos, divulgação de encontros e cronogramas, englobando, mas não se limitando a estes, tanto na comunidade do WhatsApp, se comprometendo desde já a aluna, a sempre verificar as mensagens enviadas nos referidos meios de comunicação.

23.3. A comunidade no WhatsApp é destinada para interação das alunas, não sendo o meio adequado para envio de dúvidas médicas e nutricionais, reclamações, sugestões e dúvidas de pagamento ou cancelamento.

23.4. Todas as dúvidas relacionadas ao acesso e/ou pagamento serão sanadas através do WhatsApp, cuja resposta pode ocorrer em até 5 (cinco) dias úteis.

23.6. Caso você tenha alguma dúvida, comentário, reclamação ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail: [suporte@sowsaude.com](mailto:suporte@sowsaude.com).

## **24. LEI APLICÁVEL / FORO**

O Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

24.1. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.